

Yükseköğretim Kalite Kurulu

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Prof. Dr. Tuncay Döğerođlu
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkan Yardımcısı

Değerlendirici Eğitimi
Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Programı-2018

Kazanımlar

Bu modülün sonunda katılımcı

- Kurumsal dış değerlendirme ilkelerini açıklar
- Kurumsal dış değerlendirme ölçütleri kılavuzunu tanımlar
- Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerini yorumlar
- Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerinin aynı zamanda kurum iç değerlendirme sürecinin esasları da olduğunu kavrar.

Kurumsal Dış Değerlendirme İlkeleri

Kurum ne yapmaya çalışıyor?
(Kurumun misyonu ve hedefleri)

Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)

Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?
(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)

Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?
(Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)

**KURUMSAL ÖZERKLİK
VE
ESNEK YAPI**

REKABET AVANTAJI

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri Kılavuzu



Yükseköğretim Kalite Kurulu -Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

İçindekiler

Kurumsal Dış Değerlendirme İlkeleri.....	3
A. Kurum Hakkında Bilgiler	3
B. Kalite Güvencesi Sistemi	4
C. Eğitim - Öğretim.....	4
Programların Tasarımı ve Onayı.....	4
Öğrenci Merkezli Öğrenme,Öğretme ve Değerlendirme	4
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma....	5
Eğitim - Öğretim Kadrosu	5
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	5
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	5
Ç. Araştırma ve Geliştirme	6
Araştırma Stratejisi ve Hedefleri.....	6
Araştırma Kaynakları.....	6
Araştırma Kadrosu.....	6
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	6
Yönetim Sistemi.....	7
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	7
Kaynakların Yönetimi	7
Bilgi Yönetimi Sistemi	7
Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	8
Kamuoyunu Bilgilendirme	8
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	8
E. Sonuç ve Değerlendirme.....	8

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Kurum Hakkında Genel
Bilgiler (Mevcut Durum)

Kalite Güvencesi
Sistemi

Sonuç ve
Değerlendirme

Eğitim ve
Öğretim

Araştırma ve
Geliştirme

Yönetim ve İdari
Süreçler

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Kurum Hakkında Genel Bilgiler (Mevcut Durum)

Kurum;

- tarihsel gelişimi,
- organizasyon yapısı,
- misyonu,
- değerleri,
- hedefleri ve
- iyileştirme alanları hakkında bilgi vermelidir.

Kalite Güvencesi Sistemi

Kurum;

- stratejik yönetiminin bir parçası olarak;
- kalite güvencesi politikaları ve
 - bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve
 - kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Sonuç ve Değerlendirme

Kurum;

- yürütülen/gerçekleştirilen faaliyetlerin misyonu ve hedefleriyle ne derece örtüştüğünü analiz etmeli ve
- iyileşmeye açık yönleri kapsamında alınması gereken tedbirleri içeren bir değerlendirme yapmalıdır.

EĞİTİM - ÖĞRETİM



Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

- Kurumda yürütülen programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler olmalıdır.
- Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır.
- Programın çıktıları, programa uygun seviyedeki **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi**'nde tanımlanan yeterlilikleri de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Eğitim ve Öğretim

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum,

- Programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir.
- Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Kurum,

- Öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemelidir.
- Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Eğitim ve Öğretim

Eğitim-Öğretim Kadrosu

- Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için mezunlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME



Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlediği akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

Araştırma Kaynakları

- Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma Kadrosu

- Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

YÖNETİM SİSTEMİ



Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Bilimlerin Yapısı

- Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır.
- Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.

Kaynakların Yönetimi

- Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi

- Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamalı, analiz etmeli ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmalıdır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri

Yönetim Sistemi

Yönetim Etkinliği ve Hesap Verebilirlik

- Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

- Kurum, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir.

Son Söz

- Kurumun iç kalite güvence sisteminin olması
- Politika ve standartlarını akademik yaşama ne şekilde yansıttığını dış değerlendirme ölçütlerini göz önünde bulundurarak her yıl izlemeli ve bunu iç değerlendirme raporuna yansıtması
- Kurumsal değerlendirmede esas alınması beklenen asgari ölçütlerin hem iç hem de dış değerlendirmenin temelini oluşturması



TEŞEKKÜRLER

<http://www.yokak.gov.tr>